

Recepcionista

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	20
Matemática	10
Informática	10
Legislação, Conhecimentos Gerais e Específicos	20
Total de questões	60

- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de **até 4 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de provas após uma hora contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições.
- Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

✂ Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

01	☐	02	☐	03	☐	04	☐	05	☐	06	☐	07	☐	08	☐	09	☐	10	☐
11	☐	12	☐	13	☐	14	☐	15	☐	16	☐	17	☐	18	☐	19	☐	20	☐
21	☐	22	☐	23	☐	24	☐	25	☐	26	☐	27	☐	28	☐	29	☐	30	☐
31	☐	32	☐	33	☐	34	☐	35	☐	36	☐	37	☐	38	☐	39	☐	40	☐
41	☐	42	☐	43	☐	44	☐	45	☐	46	☐	47	☐	48	☐	49	☐	50	☐
51	☐	52	☐	53	☐	54	☐	55	☐	56	☐	57	☐	58	☐	59	☐	60	☐

PORTUGUÊS

De onde veio a expressão “sem eira nem beira”?

Fulano não tem eira nem beira, ou seja: não tem onde cair morto. A expressão veio de Portugal, de navio. A palavra “eira” vem do latim “área”, significando um espaço de terra batida, lajeada ou cimentada, próximo às casas, nas aldeias portuguesas, onde se malhavam, trilhavam, limpavam e secavam cereais. Depois da colheita, os cereais ficavam ao ar livre e ao sol, a fim de serem preparados para a alimentação ou para serem armazenados.

Quem _____ uma eira era proprietário e produtor, com terras, casa e bens. Quer dizer que tinha riqueza, poder e *status* social, explica o professor de Língua Portuguesa Ari Riboldi.

Já a beira é a aba da casa, aquela extensão do telhado que _____ para proteger da chuva. “Quem não tem eira nem beira não é dono de terra nem de casa. Nos tempos atuais, é um sem-teto, um sem-terra. Diz-se de quem vive miseravelmente, na extrema pobreza”, esclarece Riboldi.

O professor conta que a expressão ganhou popularidade devido à sua rima. Ela mostra a condição de uma legião cada vez maior de famintos e miseráveis, “na margem das cidades e das estradas, à espera de dias melhores”.

<https://www.terra.com.br...> - adaptado.

1) Considerando-se a concordância, assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) possuísse - serve
- b) possuísse - serve
- c) possuíssem - serve
- d) possuíssem - servem
- e) possuísse - servem

2) Considerando-se o texto, analisar a sentença abaixo:

A expressão “sem eira nem beira” veio do Latim e provém de uma região do Brasil (1ª parte). A palavra “eira” tem ligação com um espaço de terra (2ª parte). A expressão designa alguém muito necessitado (3ª parte).

A sentença está:

- a) Correta somente em sua 1ª parte.
- b) Correta somente em sua 3ª parte.
- c) Correta somente em suas 1ª e 2ª partes.
- d) Correta somente em suas 2ª e 3ª partes.
- e) Totalmente incorreta.

3) Segundo seu sentido no texto, assinalar a alternativa que apresenta um sinônimo de “legião” (último parágrafo):

- a) Região.
- b) Cidade.
- c) Morada.
- d) Rua.
- e) Multidão.

4) No trecho “Ela mostra a condição de uma legião cada vez maior de famintos e miseráveis.”, as palavras sublinhadas são classificadas, respectivamente, como:

- a) Verbo; adjetivo; verbo.
- b) Substantivo; substantivo; verbo.
- c) Verbo; substantivo; adjetivo.
- d) Adjetivo; verbo; substantivo.
- e) Verbo; verbo; adjetivo.

5) Quanto às formas nominais do verbo, assinalar a alternativa que apresenta um trecho do texto no qual o verbo sublinhado está no particípio:

- a) Fulano não tem eira nem beira.
- b) ... onde se malhavam, trilhavam, limpavam e secavam cereais.
- c) ... a fim de serem preparados para a alimentação...
- d) ... para proteger da chuva.
- e) O professor conta que a expressão...

6) Conforme a grafia das palavras, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

É preciso _____ seus direitos para que _____ menos guerras.

- a) reivindicar - existam
- b) reinvidicar - existão
- c) reinvidicar - existam
- d) reivindicar - exsistam
- e) reivindicar - existão

7) Em relação à acentuação, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Responsábilidade.
- b) Cipó.
- c) Jóia.
- d) Ponêi.
- e) Colméia.

8) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Alguns cortes são _____, porém outros são tão _____ que as pomadas são _____.

- a) superficiais - grandões - inútis
- b) superficiais - grandãos - inúteis
- c) superficiais - grandães - inúteis
- d) superficiais - grandões - inúteis
- e) superficiais - grandãos - inúteis

9) Assinalar a alternativa que relaciona masculino e feminino INCORRETAMENTE:

- a) Parente - parenta.
- b) Cavaleiro - dama.
- c) Cônsul - consulesa.
- d) Freguês - freguesa.
- e) Ladrão - ladrã.

10) Considerando-se a flexão das palavras, analisar a sentença abaixo:

“Casebre” é o aumentativo de “casa” (1ª parte). A palavra “boca” possui mais de um aumentativo, por exemplo, “bocarra” e “bocaça” (2ª parte). Na frase “Eu caminho para casa.”, a palavra sublinhada é um diminutivo (3ª parte).

A sentença está:

- a) Correta somente em sua 1ª parte.
- b) Correta somente em sua 2ª parte.
- c) Correta somente em suas 1ª e 2ª partes.
- d) Correta somente em suas 2ª e 3ª partes.
- e) Totalmente incorreta.

11) Assinalar a alternativa que apresenta um antônimo do vocábulo sublinhado no trecho “A aula abrangeu as dúvidas dos alunos.”:

- a) Compreendeu.
- b) Esclareceu.
- c) Ativou.
- d) Rejeitou.
- e) Reforçou.

12) Tendo em vista os termos da oração, assinalar a alternativa que apresenta o sujeito corretamente sublinhado:

- a) As meninas gostam tanto de brincar.
- b) Aos alunos foram entregues as provas.
- c) Semana passada, fui ao cinema.
- d) Quanto dinheiro você tem?
- e) Eu encontrei Ana no restaurante.

13) Quanto à concordância nominal, analisar os itens abaixo:

- I. Alunos e alunas educados são bem vistos.
- II. Eles estavam só.
- III. Envio anexo ao e-mail o contrato.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens I e III.
- e) Todos os itens.

14) Quanto à concordância verbal, marcar C para as sentenças Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A maioria das pessoas sabe no que quer trabalhar.
- () É três horas?
- () Havia várias formas de resolver a questão.

- a) C - C - E.
- b) C - C - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.
- e) C - E - C.

15) Na palavra “fritadeira”, quantos encontros consonantais existem?

- a) Um.
- b) Dois.
- c) Três.
- d) Quatro.
- e) Nenhum.

16) Assinalar a alternativa que apresenta uma palavra proparoxítona:

- a) Inigualável.
- b) Brasil.
- c) Comissão.
- d) Escola.
- e) Aritmética.

17) Em relação à divisão silábica, assinalar a alternativa que apresenta uma palavra com divisão CORRETA:

- a) Apa-re-lho.
- b) E-xce-ção.
- c) Na-sceu.
- d) As-sas-si-no.
- e) Brut-o.

18) Considerando-se a classificação das palavras quanto ao número de sílabas, analisar os itens abaixo:

- I. "Entendimento" é uma palavra polissílaba.
- II. "Rua" é uma palavra monossílaba.
- III. "Mudanças" é uma palavra trissílaba.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens I e III.
- e) Todos os itens.

19) Considerando-se o uso ou não das vírgulas, marcar C para as sentenças Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Quem pode me ajudar?
- () Devido, às circunstâncias, vou para casa mais cedo.
- () Vou levar, uma calça três meias duas camisas e um casaco.

- a) C - C - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.
- e) C - E - C.

20) Assinalar a alternativa na qual o verbo sublinhado está no presente do subjuntivo:

- a) Espero que ela escreva para mim.
- b) Eu escreverei um livro.
- c) Escreve, por favor, com mais atenção!
- d) Carlos escrevia sobre suas aventuras.
- e) Se você escrever, também escreverei.

MATEMÁTICA

21) A medida do lado de um triângulo equilátero é 8cm. Sendo assim, o perímetro desse triângulo é:

- a) 24cm
- b) 20cm
- c) 18cm
- d) 16cm
- e) 30cm

22) Considerando-se que o valor de x na equação abaixo representa a quantidade de candidatos inscritos em certo concurso público, assinalar a alternativa que apresenta a quantidade total de candidatos inscritos nesse concurso público:

$$18x + 160 = 1420$$

- a) 60
- b) 70
- c) 80
- d) 90
- e) 100

23) Assinalar a alternativa que apresenta o resultado da soma das raízes da equação $-x^2 + 6x - 5 = 0$:

- a) 2
- b) 4
- c) 6
- d) 8
- e) 10

24) Certo recipiente possui capacidade para 5L. Pode-se afirmar que essa capacidade é igual a:

- a) 5.000mL
- b) 500.000mL
- c) 500mL
- d) 50mL
- e) 50.000mL

25) Certa prova continha 50 questões. A pontuação dessa prova era dada da seguinte forma: para cada questão certa, o candidato ganhou 5 pontos e, para cada questão errada, ele perdeu 2 pontos. Sabendo-se que um candidato fez, ao todo, 138 pontos, quantas questões ele acertou?

- a) 28
- b) 30
- c) 34
- d) 36
- e) 42

26) Quanto à divisibilidade por três, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Divisível por 3.
(2) Não é divisível por 3.

- () 786
() 624
() 473

- a) 1 - 1 - 2.
b) 1 - 2 - 1.
c) 2 - 1 - 2.
d) 2 - 2 - 1.
e) 2 - 2 - 2.

27) O preço de uma parafusadeira é de R\$ 199,00. Se Jonathan conseguir um desconto de R\$ 57,25, ao todo, quanto ele pagará pela parafusadeira?

- a) R\$ 139,25
- b) R\$ 140,00
- c) R\$ 141,75
- d) R\$ 142,50
- e) R\$ 143,25

28) Supondo-se que o valor fixo do táxi é de R\$ 5,70 adicionado R\$ 3,15 por quilômetro percorrido. Com base nisso, quanto será o total a receber de troco, ao se percorrer 8 quilômetros e pagar a corrida com duas notas de 20 reais?

- a) R\$ 6,50
- b) R\$ 7,30
- c) R\$ 8,70
- d) R\$ 9,10
- e) R\$ 10,15

29) Assinalar a alternativa que apresenta o resultado da expressão numérica abaixo:

$$2 + 4 + \{6 \times [3 + 4 \times (5 + 4)]\} - 1$$

- a) 216
- b) 225
- c) 239
- d) 246
- e) 252

30) Certo professor de matemática formou os números de zero a nove utilizando apenas palitos de fósforo, conforme a imagem abaixo. Considerando-se que o professor solicitou que os alunos representassem em números o horário de meio-dia e meia, ao todo, quantos palitos de fósforo cada aluno utilizou para fazer o horário, desconsiderando-se os dois pontos que separam as horas dos minutos:



- a) 16
- b) 18
- c) 20
- d) 22
- e) 26

INFORMÁTICA

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão.

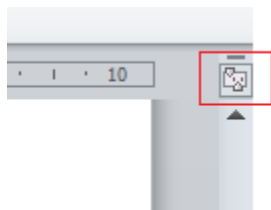
31) No Word 2010, no grupo “Fonte” da guia “Página Inicial”, há um botão que possui a função de limpar toda a formatação da seleção, deixando o texto sem formatação. Esse botão é:

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 
- e) 

32) Em relação às opções de configuração das margens da página no Word 2010, marcar C para as opções Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Moderada.
- () Estreita.
- () Larga.
- a) E - C - C.
- b) C - E - E.
- c) E - E - E.
- d) C - C - C.
- e) E - C - E.

33) Em um documento Word 2010, na parte superior da barra de rolagem vertical, encontra-se o botão destacado na imagem abaixo. A função desse botão é mostrar ou ocultar:

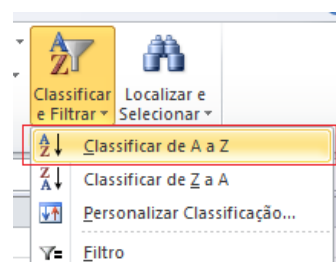


- a) Somente a régua horizontal.
- b) Somente a régua vertical.
- c) As régua horizontal e vertical.
- d) As opções de configuração da barra de rolagem.
- e) As linhas de grade do documento.

34) Em uma planilha do Excel 2010, foram digitados e selecionados os nomes, conforme apresenta a imagem abaixo:

A1	
	A
1	Mateus
2	Marta
3	Aline
4	Teresa
5	Vinicius
6	

Em seguida, após clicar no botão “Classificar e Filtrar”, selecionou-se a opção Classificar de A a Z, conforme destacado abaixo:



Considerando-se o exposto acima, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Vinicius não mudará de posição.
- b) Aline ocupará a célula A5.
- c) Todos os nomes mudarão de posição.
- d) Mateus permanecerá na célula A1.
- e) Teresa mudará de posição.

35) Assinalar a alternativa que apresenta um exemplo de software:

- a) Microfone.
- b) Impressora.
- c) Cartão de memória.
- d) Editor de texto.
- e) Teclado.

36) Os hardwares podem ser do tipo interno ou externo. Assinalar a alternativa que apresenta um hardware interno:

- a) Processador.
- b) Mouse.
- c) Monitor.
- d) Sistema Operacional.
- e) Teclado.

37) Considerando-se o Mozilla Firefox 61, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

(1) 

(2) 

(3) 

- ☐ Ver histórico, favoritos salvos e outros.
☐ Recarregar a página atual.
☐ Mostrar painéis.

- a) 1 - 3 - 2.
b) 3 - 2 - 1.
c) 3 - 1 - 2.
d) 2 - 3 - 1.
e) 1 - 2 - 3.

38) Considerando-se o Outlook 2010, no que se refere à criação de regras para as mensagens recebidas, analisar a sentença abaixo:

É possível criar uma regra baseada no remetente, no destinatário ou no tópico da conversa da mensagem para sempre mover o e-mail para outra pasta (1ª parte). Depois de criadas, as regras não podem ser alteradas (2ª parte). As regras possibilitam uma ação automática com base no conteúdo de uma mensagem (3ª parte).

A sentença está:

- a) Correta somente em sua 1ª parte.
b) Correta somente em sua 2ª parte.
c) Correta somente em sua 3ª parte.
d) Correta somente em suas 1ª e 3ª partes.
e) Totalmente incorreta.

39) Em conformidade com a Cartilha de Segurança para Internet, os códigos maliciosos (malware) podem infectar ou comprometer um computador, pela:

- I. Ação direta de atacantes que, após invadirem o computador, incluem arquivos contendo códigos maliciosos.
II. Autoexecução de mídias removíveis infectadas.
III. Exploração de vulnerabilidades existentes nos programas instalados.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Nenhum dos itens.
b) Somente o item II.
c) Somente o item III.
d) Somente os itens I e II.
e) Todos os itens.

40) Segundo a Cartilha de Segurança para Internet, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

_____ é o termo usado para se referir aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas. Quando este tipo de mensagem possui conteúdo exclusivamente comercial também é referenciado como UCE (Unsolicited Commercial E-mail).

- a) Link
b) Worm
c) Spam
d) Cookies
e) Bot

LEGISLAÇÃO, CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

Conhecimentos Gerais

41) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O Comitê Organizador da Olimpíada de _____ em 2020 apresentou as mascotes escolhidas para os Jogos Olímpicos e Paralímpicos: personagens ao estilo mangá e com "superpoderes".

<https://veja.abril.com.br/...> - adaptado.

- a) Paris
b) Pequim
c) Tóquio
d) Londres
e) Estados Unidos

42) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna da notícia abaixo CORRETAMENTE:

Brasil perderá certificado de erradicação _____ após novo caso registrado. O ministério notificou o caso para a Organização Pan Americana da Saúde (OPAS) e informou que já trabalha para controlar a doença e obter novamente o status de país livre da doença. O Brasil viveu um surto da doença em 2018 com mais de 10 mil casos registrados especialmente no Amazonas e em Roraima.

<https://g1.globo.com/...> - adaptado.

- a) do sarampo
b) da caxumba
c) da febre amarela
d) da dengue
e) da poliomielite

Legislação e Conhecimentos Específicos

43) De acordo com a Constituição Federal, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O Senado Federal compõe-se de representantes dos Estados e do Distrito Federal, eleitos segundo o princípio majoritário. Cada Estado e o Distrito Federal elegerão quatro Senadores, com mandato de quatro anos.
- () Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- () Compete aos Municípios instituir e arrecadar os tributos de sua competência, bem como aplicar suas rendas, sem prejuízo da obrigatoriedade de prestar contas e publicar balancetes nos prazos fixados em lei.

- a) E - C - C.
- b) C - C - E.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.
- e) C - C - C.

44) Em conformidade com a Constituição Federal, todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes, EXCETO:

- a) Ninguém será submetido à tortura nem a tratamento desumano ou degradante.
- b) Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.
- c) Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações, nos termos desta Constituição.
- d) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.
- e) É livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato.

45) Em conformidade com a Lei Orgânica do Município, o Município:

- I. Definirá formas de participação na política de combate ao uso de entorpecentes, objetivando a educação preventiva e a assistência e recuperação dos dependentes de tais substâncias ou de outras que determinem dependência física ou psíquica.
- II. Estimulará a cultura em suas múltiplas manifestações, garantindo o pleno exercício dos respectivos direitos, bem como o acesso às suas fontes, apoiando e incentivando a produção, a valorização e a difusão das manifestações culturais.
- III. Poderá dar nome de pessoas vivas a bens e serviços públicos de qualquer natureza, desde que consideradas personalidades marcantes e que tenham desempenhado altas funções na vida administrativa do Município, do Estado ou País.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Nenhum dos itens.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens I e II.
- e) Somente os itens I e III.

46) De acordo com a Lei Municipal nº 2.109/2002 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

_____ é a aceitação expressa das atribuições, deveres e responsabilidades inerentes ao cargo público, com o compromisso de bem servir, formalizada com a assinatura de termo pela autoridade competente e pelo nomeado.

- a) Exercício
- b) Nomeação
- c) Promoção
- d) Exoneração
- e) Posse

47) Em conformidade com a Lei nº 13.146/2015 - Estatuto da Pessoa com Deficiência, a pessoa com deficiência tem direito à cultura, ao esporte, ao turismo e ao lazer em igualdade de oportunidades com as demais pessoas, sendo-lhe garantido o acesso:

- I. A bens culturais em formato acessível.
- II. A programas de televisão, cinema, teatro e outras atividades culturais e desportivas em formato acessível.
- III. A monumentos e locais de importância cultural e a espaços que ofereçam serviços ou eventos culturais e esportivos.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.
- e) Nenhum dos itens.

48) Em conformidade com a Lei nº 12.527/2011, é dever do Estado controlar o acesso e a divulgação de informações sigilosas produzidas por seus órgãos e entidades, assegurando a sua proteção. Com base nisso, analisar os itens abaixo:

- I. O acesso, a divulgação e o tratamento de informação classificada como sigilosa ficarão restritos a pessoas que tenham necessidade de conhecê-la e que sejam devidamente credenciadas na forma do regulamento, sem prejuízo das atribuições dos agentes públicos autorizados por lei.
- II. O acesso à informação classificada como sigilosa não cria a obrigação para aquele que a obteve de resguardar o sigilo.
- III. Regulamento disporá sobre procedimentos e medidas a serem adotados para o tratamento de informação sigilosa, de modo a protegê-la contra perda, alteração indevida, acesso, transmissão e divulgação não autorizados.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.
- e) Nenhum dos itens.

49) Sobre algumas formas de postura ao se tratar com o atendimento ao público, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Deve-se procurar atender às expectativas da pessoa atendida.
 - () Prestar atenção: não apenas ouvir as pessoas, mas também esforçar-se para entender o real significado do que dizem.
 - () Deve-se referir à pessoa atendida como “querido”, “amigo” etc.
- a) E - E - C.
 - b) C - C - E.
 - c) E - C - E.
 - d) C - E - E.
 - e) E - C - C.

50) São procedimentos para um bom atendimento:

- I. Cumprimentar com frases como “bom dia”, “boa tarde” ou “boa noite”.
- II. Evitar bocejar, tossir ou emitir sons que possam ser interpretados como sinal de desleixo pela pessoa atendida.
- III. Não falar baixo nem gritando, usar um tom moderado. Procurar transmitir as informações de maneira correta.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Nenhum dos itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.
- e) Todos os itens.

51) Ao chegar à prefeitura, um visitante pergunta ao primeiro servidor público que avista como pode chegar ao setor de protocolo. Com base nas noções de bom atendimento ao público, age CORRETAMENTE o servidor público que:

- a) Ignora o visitante, já que a pergunta não tem nada a ver com a sua função.
- b) É grosseiro com o visitante, pois ele lhe interrompeu sem necessidade.
- c) Dá uma resposta qualquer, mesmo sem ter certeza.
- d) Orienta o visitante para que ele tenha condições de localizar o setor desejado.
- e) Diz que vai se informar, mas deixa o visitante esperando e sem retorno.

52) Segundo MEDEIROS e HERNANDES, o arquivo precisa ser organizado de forma que proporcione algumas condições, como, por exemplo:

- I. Segurança.
- II. Flexibilidade.
- III. Acesso.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Nenhum dos itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.
- e) Todos os itens.

53) De acordo com MEDEIROS e HERNANDES, considera-se que o êxito da pesquisa está ligado a vários fatores, entre eles, podem ser destacados:

- I. Desenvolvimento ordenado e lógico dos fatos.
- II. Apresentação ordenada e clara das conclusões ou dos resultados alcançados.
- III. Desenvolvimento do processo de pesquisa, em harmonia com os objetivos propostos no projeto.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.
- e) Nenhum dos itens.

54) O atendimento telefônico envolve alguns princípios básicos. Com base nisso, assinalar a alternativa que NÃO apresenta um destes princípios:

- a) Cortesia.
- b) Tranquilidade.
- c) Atenção.
- d) Insolência.
- e) Modulação da voz.

55) Segundo Sousa, em relação aos arquivos, analisar os itens abaixo:

- I. São conjuntos organizados de documentos, produzidos ou recebidos e preservados por instituições públicas ou privadas, ou ainda por pessoas.
- II. São divididos em duas categorias: públicos e privados.
- III. Têm como função classificar, organizar e preservar a documentação.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Nenhum dos itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.
- e) Todos os itens.

56) Em relação a alguns procedimentos que facilitam a organização nas rotinas de trabalho, marcar C para os procedimentos Certos, E para os Errados e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Deixar a mesa de trabalho em ordem, sem excesso de papéis sobre ela após o expediente.
- () Manter os equipamentos em condição de uso e em seus devidos lugares.
- () Desenvolver qualquer atividade com disciplina, isto é, levá-la até o fim.

- a) E - E - C.
- b) C - C - C.
- c) E - C - E.
- d) C - E - E.
- e) E - E - E.

57) Com base na obra de KASPARY e em relação a alguns documentos, sobre a informação, analisar os itens abaixo:

- I. Informação é o ato de servidor subalterno incumbido de estudo de processo, instrumento ou qualquer documento e consta do esclarecimento que se fizer necessário, a fim de que o chefe imediato possa formar juízo exato sobre o assunto e deliberar ou encaminhar o caso em tela à autoridade superior.
- II. A informação faz parte da instrução dos papéis, constituindo-se no seu principal instrumento.
- III. O texto da informação é dividido em itens seguidamente numerados (algarismo arábicos), os quais se desdobrarão em alíneas (letras). Não se numera o primeiro item.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Nenhum dos itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.
- e) Todos os itens.

58) Em conformidade com DUL e WEERDMEESTER, no que se refere à postura e ao movimento, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A postura e o movimento corporal têm grande importância na ergonomia.
- () Posturas e movimentos adequados produzem tensões mecânicas nos músculos, ligamentos e articulações, resultando em dores no pescoço, nas costas etc.
- () Para realizar uma postura ou movimento, são acionados diversos músculos, ligamentos e articulações do corpo.

- a) C - C - C.
- b) E - C - E.
- c) C - E - C.
- d) E - E - E.
- e) C - C - E.

59) Acerca dos princípios para a boa higiene do ambiente de trabalho, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Se forem utilizados sacos de lixo nas lixeiras, estas não precisam ser higienizadas quando da coleta dos resíduos, é suficiente a troca do saco plástico.
- () Ao utilizar o banheiro, deve-se dar a descarga antes de sair, bem como verificar se o assento do vaso sanitário está limpo.
- () Após realizar seu lanche, deve-se limpar as migalhas ou os restos de comida que tenham caído.

- a) C - E - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.
- e) C - C - C.

60) Um local de trabalho com escassez de limpeza e higiene pode causar problemas, tanto para o órgão quanto para os profissionais, pois pode ocasionar:

- I. Aumento na motivação.
- II. Queda na qualidade de vida dos colaboradores.
- III. Deterioração dos equipamentos e materiais.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.
- e) Nenhum dos itens.